

皆様方へ

T D K加湿器回収に関するご協力のお願い

安全確認のため、返信用ハガキのご返送をお願い申し上げます。

TDK 株式会社

謹啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、1993年より販売いたしましたスチーム式加湿器『KS-31W』、『KS-32G』及び1998年より販売いたしました『KS-300W』、『KS-500H』4機種が使用している間に発煙・発火に至る恐れがあることから、リコールをさせていただき回収作業を行って参りましたが、今般当該製品にかかる重大事故が発生しました。この事態を受け、お客様に対して各告知媒体にて回収のお願いをさせていただいておりますが、さらに回収活動を促進し事故発生を未然に防止するため、各施設の皆様にご案内をさせていただくことといたしました。

つきましては、誠に恐れ入りますが同封「チラシ」のリコール対象製品の品番とご所有になられている加湿器を、いま一度ご確認いただきますようお願い申し上げます。

◎お願いの詳細について

- ・皆様には誠に恐縮ではございますが、ご所有状況を把握させていただきたく同封の返信用ハガキにご記入いただき、ご返送をお願い申し上げます。
※お電話での確認をさせていただく場合もございますので、よろしくようお願い申し上げます。
- ・施設関係者様／ご利用者様に周知いただくために、同封「チラシ」の施設内への掲示につきましても、合わせてご協力をよろしくお願い申し上げます。

◎本件に関するお問い合わせ先 < T D K 株式会社お客様係 >

フリーダイヤル 0120-604-777

※携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間 9:00～19:00 (土・日・祝日も含む)

ホームページでも受付いたします。 <http://www.tdk.co.jp/>

皆様には大変なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
お忙しい中、お手数をおかけし誠に恐縮ですが、ご主旨をご理解いただき、ご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白